

Intégrer et manager la génération Y

JULIEN POUGET

Collection : Lire → Agir

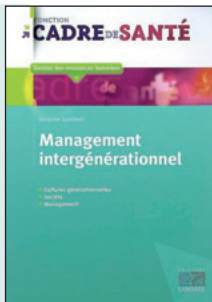
Éditions : Vuibert

Publication : octobre 2010, 208 pages, 26 €

Forte de 13 millions d'individus, la génération Y – les personnes nées entre 1978 et 1994 – fait son apparition dans le monde du travail. Elle représentera près de la moitié de la population active dans cinq ans. Privilégiant l'épanouissement personnel et le travail collaboratif aux méthodes directives et aux hiérarchies trop formalistes, sa culture est celle de l'instantanéité, des TIC, de l'apprentissage par l'action. Comment trouver les clés de compréhension de cette génération et de ses attentes ?

Adapter son recrutement, son organisation et ses méthodes de travail ? L'auteur propose une approche didactique et des exemples concrets issus de bonnes pratiques mises en place dans certaines entreprises.

Après un parcours en entreprise et en cabinet-conseil qui l'a conduit à travailler avec des groupes comme Essilor International, Eiffage, Safran, BNP-Paribas ou l'Agence française de développement, Julien Pouget est consultant-formateur RH et management.



Management intergénérationnel

JACQUES LAMBERT

Éditions : Lamarre

Publication : février 2009, 269 pages, 25 €

Comment manager des personnes d'origines socioprofessionnelles différentes mais porteuses de systèmes de valeurs partagés, parce que membres de la même génération ?

Ce phénomène générationnel est en jeu lorsque le directeur d'un établissement hospitalier s'étonne qu'en entretien de recrutement, les jeunes médecins s'intéressent systématiquement, en priorité, à la fréquence et au rythme des gardes... avant de s'intéresser à leur évolution de carrière ou à leur rémunération comme le faisaient les membres des générations précé-

entes. Ce phénomène est aussi en jeu quand la nouvelle infirmière s'inquiète de ses horaires de travail et de l'articulation de sa vie professionnelle avec les impératifs de sa vie privée.

Jacques Lambert est formateur et consultant en management et pédagogie. Psychosociologue et systémicien, il a fondé en 1988 avec Maryse Parent le cabinet Formation-partenaires.



Le management par le sens au service du bien public

COORDONNÉ PAR SYLVIE TROSA ET ANNIE BARTOLI

PRÉFACE DE DIDIER MIGAUD

Collection : Profession cadre service public

Éditions : Scéren-CNDP - <http://crdp.ac-rouen.fr/boutique>

Publication : février 2011, 245 pages, 9,90 €

La modernisation de la sphère publique semble trop souvent n'être qu'une affaire d'outils, de réduction de moyens et d'augmentation du contrôle, sans que l'on sache quels sont sa finalité et son impact attendus. Quant aux connotations du management, elles se réduisent parfois à productivité, travail accru et absence d'écoute. Si les outils sont indispensables pour améliorer le fonctionnement quotidien des services, les auteurs soulignent qu'il importe de partir du sens (les buts à atteindre et les enjeux du changement), afin de positionner les instruments de gestion dans un cadre cohérent. Le « management

par le sens » ouvre des voies constructives pour les cadres mobilisés sur des processus orientés par les missions et améliorés par l'implication des agents. Une étude de cas proposées présente l'animation d'un projet participatif dans un CHU.

Annie Bartoli est professeure des universités à l'Institut supérieur de management (ISM) et directrice du laboratoire de recherche en management Larequoi de l'université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines. Sylvie Trosa est administrateur civil hors classe, chargée de mission à l'évaluation à la Cour des comptes.



L'hôpital sous pression Enquête sur le nouveau management public

NICOLAS BELORGEY

Collection : *Textes à l'appui/Enquêtes de terrain*

Éditions : *La Découverte* - www.editionsladecouverte.fr

Parution : 2010, 336 pages, 26,50 €

Les pouvoirs publics ont de plus en plus recours aux outils du « nouveau management public », ensemble d'idées et de pratiques visant à importer dans le secteur public les outils du secteur privé : indicateurs de « performance », benchmarking, « responsabilisation » des professionnels, etc. Ces innovations rencontrent l'opposition d'une partie du personnel hospitalier, selon qui elles creuseraient la tombe du système de protection sociale. À l'inverse, leurs promoteurs dénoncent des résistances qui ne pourraient provenir que d'une forme d'attachement à un passé révolu ou corporatiste. En quoi consistent ces réformes managériales et quels sont leurs effets sociaux ? Pendant quatre ans, l'auteur a mené une enquête approfondie dans des services de soin, en particulier d'urgence, ainsi que dans une agence réformatrice proche du ministère de la Santé et auprès de cabinets de conseil.

Nicolas Belorgey a endossé différents rôles : stagiaire au sein de services administratifs hospitaliers, étudiant de passage dans les services de soin, étudiant en gestion ou consultant junior auprès des réformateurs... Au travers d'observations directes, de l'exploitation inédite de données statistiques et d'une centaine d'entretiens, il livre ici une vision originale des processus à l'œuvre. Il montre notamment que l'appropriation par les soignants des nouvelles normes préconisées par les réformateurs dépend beaucoup de la trajectoire professionnelle et sociale de chacun d'eux. Et il révèle quelques effets inattendus des réformes, dans un des services hospitaliers parmi les plus « avancés » sur leur voie.

Nicolas Belorgey est postdoctorant au centre Maurice-Halbwachs (CNRS-EHESS-ENS). Il y a soutenu une thèse de sociologie dont est tiré ce livre.



Sécuriser votre EHPAD 15 actions pratiques

GÉRARD BRAMI

Éditions : *Les études hospitalières*

Parution : mai 2011, 323 pages, 50 €

Des relations contractuelles bien organisées au travers du contrat de séjour, un conseil de la vie sociale efficient, l'affirmation d'une pratique et d'une philosophie fondées sur l'éthique et le respect mutuel, l'élaboration d'un véritable projet d'établissement : autant d'éléments clés de la sécurisation d'un EHPAD. L'auteur décline quinze recommandations précieuses pour un bon fonctionne-

ment institutionnel, précieuses en ces temps où la multiplication des évaluations, des contrôles et le récent développement des plaintes et critiques accentuent la fragilité des EHPAD.

Docteur en droit de l'université de Nice, Gérard Brami est directeur des maisons de retraite de Vence et de Cagnes-sur-Mer, formateur et auteur de nombreux ouvrages et articles gérontologiques.



Pratiques et éthique médicales à l'épreuve des politiques sécuritaires

Actes du colloque chaire Santé/Médecins du monde

SOUS LA DIRECTION DES DRS OLIVIER BERNARD ET JEAN-FRANÇOIS CORTY

ET DE DIDIER TABUTEAU

Éditions : *Presses de Sciences-Po* - www.pressesdesciencespo.fr

Publication : octobre 2010, 143 pages, 18 €

Du serment d'Hippocrate aux réalités du terrain, les politiques de sécurité et de contrôle des flux migratoires en France et en Europe posent la question de la place et de la représentation du soignant. Le décalage entre impératifs humanitaire et sécuritaire heurte la déontologie médicale et conduit les praticiens à s'interroger sur leur rôle. Au gré des réflexions

juridiques, sociologiques, historiques et économiques ainsi qu'à travers les témoignages d'acteurs de terrain, cet ouvrage vise à éclairer le paradoxe médical et social qui résulte du face-à-face entre l'État providence et l'État vigile. Il propose une réflexion sur le dilemme démocratique provoqué par la confrontation de la logique sécuritaire et de l'intervention humanitaire.

